

PRIVACY POLICY DEL SITO
<https://www.supertosano.com/>

Gentile Utente,
con la definitiva entrata in vigore del nuovo **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) 2016/679**, dal 25 maggio 2018 in Europa – a tutela delle persone fisiche – riteniamo importante che Lei sia al corrente dei diritti che le vengono riconosciuti relativamente ai suoi dati nel momento in cui decide di accedere ai nostri servizi online.

Ecco come e perché usiamo i suoi dati e in che modo potrà controllarne l'utilizzo. La nuova informativa che riportiamo di seguito si articola in

- Titolare del Trattamento: Chi tratta i suoi dati
- Categoria di dati trattati: Quali dati trattiamo
- Finalità e basi giuridiche del trattamento: Per cosa trattiamo i suoi dati e perché ci hai fornito i suoi dati
- Modalità di Trattamento: In che modo trattiamo i suoi dati
- Durata del Trattamento: Per quanto tempo conserviamo i suoi dati
- Garanzia di sicurezza dei suoi dati: Come proteggiamo i suoi dati
- Esercizio dei diritti dell'interessato: Quali sono i suoi diritti

La invitiamo a prenderne visione

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13-22 DEL REG. CE 679/16

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 La informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche in via automatizzata per:

- accedere ai nostri servizi on line e/o richiedere generiche informazioni;
- l'invio di informazioni richieste, anche in ordine alla proposta della propria attività come fornitore o in ordine alla presentazione di un reclamo e/o alla denuncia di un sinistro e ricontattarla al fine di gestire la richiesta, a **SUPERMERCATI TOSANO CEREAL SRL**;
- proporre la propria candidatura ed essere ricontattato per le posizioni di lavoro aperte;
- l'accesso alla pagina e-shop mediante le proprie credenziali

Titolare del trattamento

Ragione Sociale: **SUPERMERCATI TOSANO CEREAL SRL**

Indirizzo sede: **Via Palesella, 1 Cap 37053 Cerea (VR)**

Dati contatto telefonico: **0442-80888**

Dati contatto mail: **tosano@supertosano.com**

DPO (Responsabile della protezione dei dati personali)

Ragione Sociale: **AXSYM S.R.L.**

Indirizzo sede: **Via Tolomeo 11, Verona**

Dati contatto mail: team_dpo@axsym.it

Destinatari e Soggetti Autorizzati al trattamento

Oltre che dai dipendenti e collaboratori di **SUPERMERCATI TOSANO CEREAL SRL** il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche da soggetti terzi, ai quali l'azienda affida talune attività (o parte di esse) connesse o strumentali allo svolgimento dei trattamenti o all'erogazione dei servizi richiesti. In tale evenienza gli stessi soggetti opereranno in qualità di titolari autonomi o verranno nominati Responsabili che svolgono per conto del Titolare, anche compiti di natura tecnica ed organizzativa del sito.

Categorie di dati trattati

1) DATI COMUNICATI DALL'UTENTE

I dati raccolti sono personali e sono forniti dall'interessato spontaneamente attraverso la compilazione degli specifici contact form ovvero l'invio di mail/pec e/o comunicazioni scritte.

2) DATI DI CONDIVISIONE DEI CONTENUTI I SOCIAL NETWORK

La condivisione di alcuni contenuti tramite uno o più social network potrebbe comportare l'accesso ad alcune informazioni del Suo account o profilo, qualora Lei abbia attivato la condivisione di dati del Suo account o profilo con applicazioni di terze parti.

3) DATI DI LOCALIZZAZIONE

Il Sito può raccogliere i dati di localizzazione con mascheramento dell'indirizzo IP (ovvero in forma anonima)

Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Riscontro a richieste di informazioni (Form "Contatti"): I dati conferiti tramite il form di contatto sono trattati per fornire le informazioni o i chiarimenti richiesti.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

b) Gestione candidature (Form "Lavora con noi"): I dati forniti spontaneamente tramite il form di candidatura sono trattati ai fini della selezione del personale.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

c) Gestione Sinistri e Reclami: Qualora la comunicazione dell'interessato riguardi un incidente, un danno o una richiesta risarcitoria, i dati — inclusi eventuali dati relativi allo stato di salute — saranno trattati per la gestione della pratica.

Base giuridica per i dati comuni: art. 6, par. 1, lett. b) e f), GDPR (esecuzione di misure contrattuali/precontrattuali e legittimo interesse del Titolare alla tutela dei propri diritti).

Base giuridica per i dati particolari (salute): art. 9, par. 2, lett. f), GDPR — necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o nelle fasi stragiudiziali propedeutiche. Per tale finalità non è richiesto il consenso dell'interessato.

d) Servizio e-shop: I dati raccolti per la gestione degli ordini online sono trattati per l'esecuzione del contratto di acquisto e per l'adempimento degli obblighi fiscali e amministrativi.

Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) e c), GDPR.

Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati (clienti, fornitori, utenti, candidati, etc) cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Incaricati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per i seguenti periodi, commisurati alla finalità del trattamento:

- a) Richieste di contatto generiche (form "Contatti")** - Fino all'evasione della richiesta e comunque non oltre **5 anni** dalla chiusura della pratica
- b) Candidature (form "Lavora con noi")** - Non oltre **5 anni** dalla ricezione del CV
- c) Gestione sinistri e reclami - 5 anni e 6 mesi** dalla definizione della pratica o dall'ultima comunicazione scritta, salvo interruzioni della prescrizione o pendenza di contenzioso giudiziario.
- d) Servizio e-shop — dati contrattuali - 10 anni** dall'ultimo ordine e/o accesso (e fino ad ulteriori 10 anni), secondo criteri di bilanciamento di interessi legittimi aziendali (legati a verifiche fiscali, eventuale corrispondenza speciale, quale contenziosi, morosità, aspetti legali, fini statistici, di qualità)

Localizzazione dei dati, comunicazione dei dati e trasferimento degli stessi a Paese terzo Extra-UE

I Dati Personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, trasferire i dati su server anche extra-UE, assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Come proteggiamo i suoi dati

Progettiamo i nostri sistemi e i nostri dispositivi tenendo in debita considerazione la tua sicurezza e la tua privacy. I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati nel rispetto del principio di necessità e proporzionalità, evitando di trattare dati personali qualora le operazioni possano essere realizzate mediante l'uso di dati anonimi.

Adottiamo, in conformità al GDPR, misure di sicurezza fisiche, elettroniche e organizzative in relazione alla raccolta, alla conservazione e alla comunicazione dei dati personali dei nostri clienti, anche al fine di prevenire la perdita dei dati personali, usi illeciti ed accessi non autorizzati. Ricordiamo che è buona prassi per la sicurezza dei suoi dati effettuare le opportune verifiche al suo dispositivo, perché sia dotato di strumenti quali antivirus periodicamente aggiornati e che l'Internet Service Provider che le fornisce la connessione ad Internet garantisca la trasmissione sicura dei dati attraverso firewall, filtri antispamming e/o ulteriori analoghi garanzie.

Diritti dell'interessato

L'interessato, in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, ha la facoltà di esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE di seguito riportati:

- **diritto di accesso dell'interessato** [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- **diritto di rettifica dei propri Dati Personali** [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);

- **diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo** (“diritto all’oblio”) [art. 17 del Regolamento UE] (l’interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- **diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali** nei casi previsti dall’art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell’esattezza dei Dati Personali da parte dell’interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- **diritto alla portabilità dei dati** [art. 20 del Regolamento UE], l’interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- **diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali** [art. 21 del Regolamento UE] (l’interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- **diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati**, [art. 22 del Regolamento UE] (l’interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Ulteriori informazioni circa i diritti dell’interessato potranno ottenersi sul sito www.garanteprivacy.it ovvero chiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati.

I suddetti diritti possono essere esercitati gratuitamente secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando una pec a supermercatitosano@pec.it e/o una email a: sinistri@supertosano.com

SUPERMERCATI TOSANO CEREAL SRL, in ossequio all’art. 19 del Regolamento UE, procede ad informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

Diritto di proporre reclamo

L’interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo internet: <https://www.garanteprivacy.it>

Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida dalla data 18/05/2026 fino a prossimo aggiornamento



A tutti i lavoratori

Oggetto: Informativa sui Sistemi di Videosorveglianza e sul relativo Trattamento dei Dati Personali

Con la presente informativa, la scrivente azienda SUPERMERCATI TOSANO CEREAL SRL, in qualità di Titolare del trattamento, informa tutti i lavoratori che presso i locali aziendali ove prestano la loro attività è operativo un sistema di videosorveglianza a circuito chiuso, autorizzato dall'ITL ai sensi dell'art. 4 Legge 300/70.

Le immagini registrate saranno trattate secondo principi di liceità, correttezza e trasparenza, e comunque nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario e italiano. Le principali disposizioni che regolano tale trattamento dei dati personali sono il Regolamento europeo 679/2016, il provvedimento dell'EDPB n. 3/2019, il D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs 101/2018, la Legge 300/70, il provvedimento generale sulla videosorveglianza del 08/04/2010 adottato dal Garante per la protezione dei dati personali.

1. Struttura e funzionamento dell'impianto

Il Sistema è operativo 24 ore al giorno e le registrazioni sono conservate per un periodo di 7 giorni, fatte salve specifiche esigenze di conservazione prolungata legate a indagini giudiziarie. Decorso tale termine, il sistema provvede alla sovrascrittura automatica delle immagini. Le planimetrie sono apposte sulla bacheca destinata ai dipendenti presso la sede centrale ed i singoli negozi.

Le immagini sono accessibili:

- solo in live, dal personale della Vigilanza in servizio presso il Punto Vendita;
- in live ed in rec presso la control room ubicata presso l'Ufficio Vigilanza nel Centro Direzionale corrente in Cerea (VR), via Palesella n. 1, esclusivamente da parte del Responsabile del Trattamento o dagli incaricati del Trattamento appositamente nominati.

2. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

Il sistema è installato esclusivamente per le seguenti finalità:

- Sicurezza del patrimonio aziendale: prevenzione di furti, rapine, atti di vandalismo o danneggiamento.
- Sicurezza sul lavoro: tutela dell'incolumità dei lavoratori e della clientela e monitoraggio di aree ad alto rischio.
- Esigenze organizzative e produttive: (es. monitoraggio di processi industriali complessi).

Tutela dei diritti del Titolare del trattamento: in conformità al comma 3 dell'art. 4 dello Statuto dei Lavoratori, si informa che le informazioni e le immagini raccolte tramite il sistema di videosorveglianza possono essere utilizzate per tutti i fini connessi al rapporto di lavoro, compresi eventuali procedimenti disciplinari.

Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare a tutelare il proprio patrimonio, a garantire la sicurezza di dipendenti e visitatori, ad organizzare in modo adeguato le proprie strutture ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f GDPR e avviene – per ciò che attiene i Lavoratori - nel rispetto dell'Art. 4 della Legge 300/1970. Non è possibile tutelare tali situazioni, con pari efficacia ed efficienza, con sistemi diversi

Le immagini registrate non saranno oggetto di diffusione. Tuttavia, potranno essere consultate e acquisite dalle Autorità Giudiziarie o di Polizia in caso di reati, atti illeciti o su specifica richiesta investigativa.

Le immagini potranno inoltre essere trattate da soggetti esterni designati come Responsabili del trattamento, come società di manutenzione dell'impianto o istituti di vigilanza o da soggetti interni alla struttura del Titolare del Trattamento, designati come autorizzati al trattamento.



3. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR tra cui:

- Diritto di accesso (nei limiti in cui non si ledano diritti di terzi) (art. 15);
- Diritto di rettifica dei dati (art. 16);
- Diritto di cancellazione (nei limiti previsti dall' art. 17)
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18);
- Diritto di opposizione al trattamento (art. 21)
- Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 77)

<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online/reclamo>) Piazza Venezia n. 11 – 00187 ROMA

Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere presentate al Titolare del Trattamento:

- a mano o mezzo posta presso la sede legale del Titolare del trattamento indicata al successivo punto 4;
- a mezzo mail al seguente indirizzo: sinistri@supertosano.com;
- a pezzo pec all'indirizzo indicato al successivo punto 4.

In alternativa, l'Interessato potrà presentare la richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati, inviando la richiesta a mezzo mail all'indirizzo indicato al successivo punto 4.

4. Dati di contatto del Titolare del Trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Titolare del trattamento è SUPERMERCATI TOSANO CEREAL SRL, con sede legale in Via Palesella n. 1, Cap. 37053, Cerea (VR).

Il Titolare del trattamento ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei dati contattabile all'indirizzo e-mail team_dpo@axsym.it



Oggetto: Informativa sui Sistemi di Videosorveglianza e sul relativo Trattamento dei Dati Personali

Con la presente informativa, la scrivente azienda SUPERMERCATI TOSANO CEREAL SRL, in qualità di Titolare del trattamento, informa tutti i Clienti ed i Terzi che presso i locali aziendali ove essi accedono è operativo un sistema di videosorveglianza a circuito chiuso, regolarmente autorizzato.

Le immagini registrate saranno trattate secondo principi di liceità, correttezza e trasparenza, e comunque nel rispetto dei principi sanciti dall'ordinamento comunitario e italiano. Le principali disposizioni che regolano tale trattamento dei dati personali sono il Regolamento europeo 679/2016, il provvedimento dell'EDPB n. 3/2019, il D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs 101/2018, la Legge 300/70 (per ciò che attiene i lavoratori), il provvedimento generale sulla videosorveglianza del 08/04/2010 adottato dal Garante per la protezione dei dati personali.

1. Struttura e funzionamento dell'impianto

Il Sistema è operativo 24 ore al giorno e le registrazioni sono conservate per un periodo di 7 giorni, fatte salve specifiche esigenze di conservazione prolungata legate a indagini giudiziarie. Decorso tale termine, il sistema provvede alla sovrascrittura automatica delle immagini.

Le immagini sono accessibili:

- solo in live, dal personale della Vigilanza in servizio presso il Punto Vendita;
- in live ed in rec presso la control room ubicata presso l'Ufficio Vigilanza nel Centro Direzionale corrente in Cerea (VR), via Palesella n. 1, esclusivamente da parte del Responsabile del Trattamento o dagli incaricati del Trattamento appositamente nominati.

2. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

Il sistema è installato esclusivamente per le seguenti finalità:

- Sicurezza del patrimonio aziendale: prevenzione di furti, rapine, atti di vandalismo o danneggiamento.
- Sicurezza sul lavoro: tutela dell'incolumità dei lavoratori e della clientela e monitoraggio di aree ad alto rischio.
- Esigenze organizzative e produttive: (es. monitoraggio di processi industriali complessi).

Tutela dei diritti del Titolare del trattamento: il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare a tutelare il proprio patrimonio, a garantire la sicurezza di dipendenti e visitatori, ad organizzare in modo adeguato le proprie strutture ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f GDPR e avviene – per solo ciò che attiene i Lavoratori - nel rispetto dell'Art. 4 della Legge 300/1970. Non è possibile tutelare tali situazioni, con pari efficacia ed efficienza, con sistemi diversi

Le immagini registrate non saranno oggetto di diffusione. Tuttavia, potranno essere consultate e acquisite dalle Autorità Giudiziarie o di Polizia in caso di reati, atti illeciti o su specifica richiesta investigativa.

Le immagini potranno inoltre essere trattate da soggetti esterni designati come Responsabili del trattamento, come società di manutenzione dell'impianto o istituti di vigilanza o da soggetti interni alla struttura del Titolare del Trattamento, designati come autorizzati al trattamento.



3. Diritti dell'Interessato

In ogni momento, l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR tra cui:

- Diritto di accesso (nei limiti in cui non si ledano diritti di terzi) (art. 15);
- Diritto di rettifica dei dati (art. 16);
- Diritto di cancellazione (nei limiti previsti dall' art. 17)
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18);
- Diritto di opposizione al trattamento (art. 21)
- Diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 77)

<https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online/reclamo>) Piazza Venezia n. 11 – 00187 ROMA

Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere presentate al Titolare del Trattamento:

- a mano o mezzo posta presso la sede legale del Titolare del trattamento indicata al successivo punto 4;
- a mezzo mail al seguente indirizzo: sinistri@supertosano.com;
- a pezzo pec all'indirizzo indicato al successivo punto 4.

In alternativa, l'Interessato potrà presentare la richiesta al Responsabile della Protezione dei Dati, inviando la richiesta a mezzo mail all'indirizzo indicato al successivo punto 4.

4. Dati di contatto del Titolare del Trattamento e del Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Titolare del trattamento è SUPERMERCATI TOSANO CEREAL SRL, con sede legale in Via Palesella n. 1, Cap. 37053, Cerea (VR).

Il Titolare del trattamento ha provveduto a nominare un Responsabile della Protezione dei dati contattabile all'indirizzo e-mail team_dpo@axsym.it